



universidad complutense de madrid

máster oficial en
gobierno y administración pública

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN Y DE INTERVENCIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**Curso 2016-2017
(Primer semestre)**

**Profesora:
Reyes Herrero López**



1.- OBJETIVOS FORMATIVOS

Genéricos: analizar las condiciones, los medios y los fines posibles de la acción de las Administraciones públicas, tanto respecto a su entorno como hacia el interior de las mismas y suministrar las herramientas básicas para hacerlo.

Específicos: Analizar las herramientas básicas para determinar las necesidades de información en la acción administrativa y los diferentes procedimientos para conseguirla. Se distinguirá la investigación interna – sobre la administración misma – de la externa, sobre el entorno de la Administración. Se focalizará la enseñanza en *el uso*, en la adecuación y los límites de los diferentes métodos y técnicas de investigación social más que en la exposición de las técnicas mismas, que se debe presuponer como ya aprendida en asignaturas de primer ciclo. Se pondrá especial énfasis en los criterios de selección de los métodos y técnicas adecuados para cada problema concreto, así como en la interpretación de los resultados.

2.- METODOLOGÍA DOCENTE

Se trata de una asignatura presencial en la que habrá:

- Una sesión semanal de clase magistral
- Una sesión semanal de prácticas y exposición de ejercicios prácticos.
- Un trabajo final en el que se planteará un proyecto en el que se detalle el uso de diferentes herramientas metodológicas para la solución de un problema.
- A través del Campus Virtual se suministrará documentación diversa y una guía para el seguimiento de la asignatura: los temas que se tratarán en cada sesión, las prácticas que se realizarán y las lecturas para la sesión siguiente.

3.- REQUISITOS

- Conocimiento suficiente de la lengua inglesa, que permita la lectura de textos científicos.
- Disponer de ordenador portátil para usarlo en clase.
- Asistencia obligatoria: más de 2 faltas impedirán la presentación del trabajo final.



4.- TEMARIO (El orden expositivo será el que aparece en la programación del Campus Virtual)

- 1.** Quien actúa, quien interviene, para qué, en qué circunstancias, con qué medios. El contexto real de la investigación de / sobre las administraciones públicas. El entorno social de la acción administrativa: los administrados, los grupos de presión y otras administraciones.
- 2.** Las fuentes secundarias de información existentes. La información producida por las administraciones públicas. Los administrados. Información objetiva y subjetiva. Censos, padrones y encuestas. Publicaciones, bases de datos, archivos. Otras fuentes.
- 3.** La encuesta. Cuestionarios. Tipos de preguntas. Constricciones existentes en la elaboración de cuestionarios. Número y forma de las preguntas. La ilusión de la transparencia. Ficheros de datos.
- 4.** La percepción de la realidad por los sujetos. La entrevista en profundidad. El grupo de discusión. La no directividad y su relación con los fines del uso de esas técnicas. El análisis del discurso y sus objetivos.
- 5.** El análisis de textos y su utilidad para la acción administrativa. Opinión pública y actores políticos y sociales.
- 6.** La descripción de la población. Estadística descriptiva. El concepto de muestra. Muestras representativas e inferencia estadística.
- 7.** El análisis de los datos de encuesta. Frecuencias y medias. Tabulaciones cruzadas. Problemas de interpretación de los datos de encuestas.
- 8.** Organización formal y relaciones informales en las administraciones. Las redes de relaciones sociales. El análisis de redes sociales.
- 9.** Redes intra-organizacionales e inter-organizacionales. La gestión de las administraciones y la contribución del análisis de redes organizativas.
- 10.** La obtención de datos para el análisis de redes organizacionales. Métodos de análisis. Programas informáticos para el análisis de redes y su uso.



5.- MÉTODO DE EVALUACIÓN

Se evaluará la participación del alumno en clases y seminarios.

- Cada semana, en la sesión de prácticas, habrá una exposición del ejercicio propuesto la semana anterior. La exposición de los ejercicios y la participación en las clases prácticas representará el 50% de la evaluación final.
- Un trabajo final, cuyo tema se propondrá antes de las vacaciones de navidad y que habrá que entregar al finalizar el cuatrimestre, servirá para evaluar el 50% restante.
- Solo podrán presentar el trabajo final los alumnos que hayan cumplido los requisitos de participación en las prácticas y se hayan realizado su exposición de los ejercicios prácticos.

6.- BIBLIOGRAFÍA

- Almazán, Alejandro et al. (2015) **Análisis estadístico para la investigación social**. Madrid: UNED
- Alonso, Sonia et al. (2012) **Análisis de contenido de textos políticos. Un enfoque cuantitativo**. Madrid: CIS
- Alvira Martín, Franciso (2011) **La encuesta: una perspectiva general metodológica**. Madrid: CIS
- Andrés Alvela, Jaime et al. (2007) **Evolución de la teoría fundamentada como técnica de análisis cualitativo**. Madrid: CIS
- Bausela Herreros, Esperanza (2012) **Análisis cualitativo de datos con apoyo informático: QSR NUDIST (Nvivo)**. Madrid: Dykinson.
- Bernardi, Federico (2006) **Análisis de la historia de acontecimientos**. Madrid: CIS
- Caïs, Jordi (2002) **Metodología del análisis comparativo**. Madrid: CIS
- Caïs, Jordi et al. (2014) **Investigación cualitativa longitudinal**. Madrid: CIS
- Callejo Gallego, Javier (coord.) (2014) **Introducción a las técnicas de investigación social**. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.



universidad complutense de madrid

máster oficial en gobierno y administración pública

- Castro Nogueira, Luis (2015) **Metodología de las Ciencias Sociales: una introducción crítica**. Madrid: Tecnos
- Cea D'Ancona, María Ángeles (2012) **Fundamentos y aplicaciones en metodología cuantitativa**. Madrid: Síntesis.
- Cicourel, Aaron (2011) **Método y medida en sociología**. Madrid: CIS
- Coller, Xavier (2005) **Estudio de casos**. Madrid: CIS
- Conde Gutiérrez del Álamo, Fernando (2009) **Análisis sociológico del sistema de discursos**. Madrid: CIS
- Cuesta, María *et al.* (2008) **Encuesta deliberativa**. Madrid: CIS
- Degenne, Alain y Michel Forsé (1999) **Introducing Social Networks**. Londres : Sage.
- Díaz de Rada, Vidal (2005) **Manual de trabajo de campo en la encuesta**. Madrid: CIS
- Escobar Mercado, Modesto (2007) **El análisis de segmentación**. Madrid: CIS
- Francés García, Francisco José (2016) **Metodologías participativas para la investigación y la intervención social**. San Vicente de Raspeig: Publicaciones de la Universitat d'Alacant
- Galtung, Johan (1977) **Teoría y método de la investigación social**. Buenos Aires : Eudeba.
- García Ferrando, Manuel y M^a José Mateo Rivas (1990) **Estadística aplicada a las ciencias sociales**. Madrid: UNED.
- García Ferrando, Manuel; Ibañez, Jesús y Alvira, Francisco (comps.) (2010) **El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación**. Madrid: Alianza
- Gerring, John (2014) **Metodología de las ciencias sociales: un marco unificado**. Madrid: Alianza Universidad
- Guasch, Oscar (2002) **Observación participante**. Madrid: CIS
- Gutiérrez Brito, Jesús (2008) **Dinámica del grupo de discusión**. Madrid: CIS
- Haba, Enrique Pedro (2010) **Entre tecnócratas y "wishful thinkers": la visión "misionera" de las Ciencias Sociales (inclusive su adaptación como neoliberalismo)**. Granada: Comares.



universidad complutense de madrid

máster oficial en gobierno y administración pública

- Hanneman, Robert A., **Introducción a los métodos del análisis de redes sociales**. (Se encuentra entero en <http://www.redes-sociales.net/>)
- King, Gay; Keohane, Robert y Verba, Sidney (2012) **El diseño de la investigación social: la inferencia científica en los estudios cualitativos**. Madrid: Alianza.
- Mari-Klose, Pau (2000). **Elección racional**. Madrid: CIS
- Martínez Moure, Olga (2014) **Elementos básicos de la investigación social**. Madrid: CEF
- Palacios Gómez, José Luis (2014) **Técnicas cualitativas de investigación social: cuestiones fundamentales y casos prácticos**. Madrid: Editorial Universitas
- Pardo Merino, Antonio (2002) **SPSS: guía para el análisis de datos**. Madrid: McGraw-Hill
- Pujadas Muñoz, Juan José (2002) **El método biográfico**. Madrid: CIS
- Reher, David-Sven y Valero Lobo, Ángeles (2005) **Fuentes de información demográfica en España**. Madrid: CIS
- Rivero Rodríguez, Gonzalo (2011) **Análisis de datos incompletos en Ciencias Sociales**. Madrid: CIS
- Rodríguez Osuna, Jacinto (2005) **Métodos de muestreo. Casos prácticos**. Madrid: CIS
- Ruiz Ballesteros, Esteban y Solana Ruiz, José Luis (2013) **Complejidad y ciencias sociales**. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía.
- Sánchez- Cuenca, Ignacio (2009) **Teoría de juegos**. Madrid: CIS
- Tanur, Judith M. et al (1992) **La estadística: una guía de lo desconocido**. Madrid: Alianza
- Val Cid, Consuelo del y Gutiérrez Brito, Jesús (2010) **Prácticas para la comprensión de la realidad social**. Madrid: McGraw-Hill.
- Valles, Miguel (2014) **Entrevistas cualitativas**. Madrid: CIS



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Profesora: Reyes Herrero López



Tfno.: 913943030



Correo electrónico: rherrero@ucm.es



Horario de tutorías: Lunes de 10 a 12 y de 18:30 a 20:30 previa cita.

PROPUESTA ORIENTATIVA PARA LA MEMORIA FINAL

PORTADA



universidad complutense de madrid

máster oficial en gobierno y administración pública

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICES

- Índice del documento
- Índice de las representaciones gráficas (tablas, cuadros, gráficos)

INTRODUCCIÓN. Fundamentación

- Justificación y/o motivación.
- Marco: teórico, legal, funcional, etc.
- Contexto donde se desarrolla (entorno y organización)
- Presentación del proyecto: objetivo general y operativos

DESCRIPCIÓN Y DIAGNÓSTICO

- Análisis de la información (antecedentes, datos, etc)
- Identificación y definición del problema, tema, asunto, etc.

PLAN DE ACTUACIÓN

- Actividades, tareas, herramientas y recursos utilizados.

RESULTADOS Y PROPUESTAS DE MEJORA

- Resultados alcanzados en la actividad desarrollada.
- Mejoras relativas a la práctica desarrollada.

CONCLUSIONES

- Mejora en la cualificación profesional y desarrollo de competencias del alumnado.
- Mejoras sobre las prácticas.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS